

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – QPIATO

A presente Política de Privacidade descreve de que forma a Proud Meaning, LDA (NIF 517148340), com sede em Rua República da Bolívia, N° 97, 7° Esq°, 1500-545 Lisboa, Portugal (doravante, “Proud Meaning”), recolhe e trata dados pessoais no âmbito do website e das aplicações QPIATO (doravante, o “Serviço”).

O Serviço permite que os utilizadores consultem informação e efetuem pedidos junto de estabelecimentos aderentes (doravante, “Operadores”), para consumo no local, take-away e/ou entrega, através de interface digital (por exemplo, QR codes, web app ou app móvel).

1. Âmbito de aplicação

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais efetuado no contexto do Serviço, incluindo quando o utilizador interage com Operadores através do Serviço. Esta Política não substitui as políticas de privacidade próprias dos Operadores ou de prestadores de serviços de pagamento, que devem ser consultadas quando aplicável.

2. Definições

- **“Serviço”**: website e/ou aplicações QPIATO, incluindo funcionalidades de consulta, pedido, pagamento integrado (quando existente) e suporte.
- **“Utilizador”**: pessoa singular que utiliza o Serviço.
- **“Operador”**: entidade aderente que disponibiliza produtos e/ou serviços aos Utilizadores (por exemplo, estabelecimento de restauração, hotelaria, cafetaria, bar ou outros).
- **“Dados pessoais”**: informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, nos termos do RGPD.
- **“RGPD”**: Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

3. Responsável pelo tratamento e contactos

Para os tratamentos descritos nesta Política, a Proud Meaning é, em regra, responsável pelo tratamento. Contudo, em determinadas funcionalidades prestadas em parceria com Operadores, estes poderão atuar como responsáveis pelo tratamento dos dados necessários à gestão do seu negócio (ver Secção 8).

Contactos do responsável pelo tratamento:

Proud Meaning, LDA
NIF 517148340
Rua República da Bolívia, N° 97, 7° Esq°
1500-545 Lisboa, Portugal
Email: geral@qpiato.com

Para questões relacionadas com proteção de dados e/ou exercício de direitos, o utilizador pode contactar-nos por email. Poderemos solicitar informação adicional para confirmar a identidade do requerente, sempre que necessário para proteger os dados pessoais. A Proud Meaning poderá designar um Encarregado de Proteção de

Dados (DPO) quando legalmente exigido ou considerado adequado. Nesse caso, os respetivos contactos serão divulgados no Serviço.

4. Que dados pessoais tratamos

Dependendo de como o Serviço é utilizado, poderemos tratar as seguintes categorias de dados:

- **Dados de conta e perfil:** por exemplo, nome, email, número de telefone, preferências de idioma e definições de conta.
- **Dados de pedido:** por exemplo, itens selecionados, modificadores, observações, mesa/identificador de pedido, hora do pedido, histórico de pedidos e estado do pedido.
- **Dados de entrega (quando aplicável):** por exemplo, morada de entrega, instruções e contactos para entrega.
- **Dados técnicos e de utilização:** por exemplo, endereço IP, identificadores de dispositivo, logs, data e hora de acesso, páginas/ecrãs visitados, erros e métricas de desempenho.
- **Dados de comunicações e suporte:** por exemplo, mensagens enviadas ao suporte e histórico de contactos.
- **Dados de pagamento (quando aplicável):** os pagamentos são efetuados ao Operador e processados por prestadores de serviços de pagamento. A Proud Meaning pode receber apenas informação técnica (por exemplo, token/identificador), montante, moeda, e estado/resultado do pagamento, não tratando dados completos de cartão.

O utilizador deve assegurar que não insere no Serviço, através de campos de observações ou mensagens, dados pessoais sensíveis (por exemplo, dados de saúde) salvo se estritamente necessário e adequado.

5. Finalidades e fundamentos jurídicos

Tratamos dados pessoais para finalidades específicas e com fundamento jurídico adequado, designadamente:

5.1. Prestação do Serviço e gestão de conta

Permitir o acesso e utilização do Serviço, autenticação, gestão de preferências e funcionamento das funcionalidades principais.

Fundamento jurídico: execução de contrato e diligências pré-contratuais (art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD) e, quando aplicável, interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)).

5.2. Encaminhamento e gestão de pedidos junto de Operadores

Permitir que o utilizador efetue pedidos e que estes sejam encaminhados ao Operador, bem como apresentar o estado do pedido e comunicações operacionais associadas (por exemplo, confirmação e atualizações).

Fundamento jurídico: execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD).

5.3. Pagamentos integrados (quando disponíveis)

Quando o Serviço disponibilize pagamento integrado, permitir a iniciação/gestão do pagamento ao Operador e a apresentação do estado do pagamento no Serviço. O tratamento principal de dados de pagamento é efetuado pelo prestador de serviços de pagamento e/ou pelo Operador, segundo as respetivas políticas.

Fundamento jurídico: execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b)) e/ou interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)), conforme aplicável; cumprimento de obrigação legal por parte do prestador de serviços de pagamento e/ou do Operador (art. 6.º, n.º 1, al. c)).

5.4. Suporte ao utilizador e gestão de incidentes

Responder a pedidos de suporte, resolver problemas técnicos, gerir reclamações e melhorar a qualidade do atendimento.

Fundamento jurídico: execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b)) e/ou interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)).

5.5. Segurança, prevenção de fraude e abuso

Assegurar a segurança do Serviço, prevenir fraude, abuso e acessos não autorizados, incluindo análise de logs e monitorização de padrões anómalos.

Fundamento jurídico: interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)) e, quando aplicável, cumprimento de obrigação legal (art. 6.º, n.º 1, al. c)).

5.6. Cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos

Cumprir obrigações legais aplicáveis, responder a autoridades competentes e defender direitos em processo.

Fundamento jurídico: cumprimento de obrigação legal (art. 6.º, n.º 1, al. c)) e/ou interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)).

5.7. Melhoria do Serviço, estatísticas e comunicações de marketing

Melhorar o Serviço, medir utilização e desempenho, e, quando aplicável, enviar comunicações de marketing.

Fundamento jurídico: interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, al. f)) e/ou consentimento (art. 6.º, n.º 1, al. a)) quando exigido, designadamente para cookies não essenciais e certas comunicações de marketing. O utilizador pode retirar o consentimento a qualquer momento.

6. Como recolhemos os dados

Recolhemos dados pessoais (i) diretamente do utilizador (por exemplo, quando cria conta, efetua um pedido, solicita suporte), (ii) automaticamente através do dispositivo e do uso do Serviço (por exemplo, logs e identificadores), e (iii) de Operadores e prestadores de serviços de pagamento na medida necessária para refletir o estado do pedido e/ou do pagamento no Serviço.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

O Serviço pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes (por exemplo, armazenamento local, SDKs e identificadores) para assegurar o seu funcionamento, medir utilização e melhorar desempenho. Para mais informação, consulte o ANEXO I – Política de Cookies. Quando exigido, será solicitado consentimento para cookies não essenciais através de um gestor de preferências.

8. Operadores, pagamentos e papéis no tratamento

O Serviço é frequentemente utilizado para interagir com Operadores. Nestas interações, poderá existir uma repartição de papéis:

- **Pedidos, compra e faturação:** O Operador é, em regra, o responsável pelo tratamento dos dados necessários à venda, preparação/entrega, atendimento ao cliente, faturação/recibos e cumprimento de obrigações legais próprias. A Proud Meaning atua como subcontratante quando trata dados por conta do Operador para viabilizar o encaminhamento e gestão técnica do pedido, nos termos de contratos de subcontratação (DPA), quando aplicável.
- **Pagamento:** Os pagamentos são efetuados ao Operador. Podem intervir prestadores de serviços de pagamento que tratam dados como responsáveis pelo tratamento para as suas finalidades próprias (por exemplo, execução do pagamento, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais), de acordo com as respetivas políticas. A Proud Meaning pode receber apenas informação técnica e o estado do pagamento necessário para o funcionamento do Serviço.
- **Gestão técnica da plataforma:** Quando a Proud Meaning determina as finalidades e os meios do tratamento no âmbito do Serviço (por exemplo, autenticação, segurança, métricas técnicas e melhoria da plataforma), atua como responsável pelo tratamento.

A Proud Meaning não é responsável pelas políticas e práticas de privacidade dos Operadores ou de prestadores de pagamento. Sempre que aplicável, o utilizador deve consultar as respetivas políticas e/ou a informação disponibilizada pelo Operador.

9. Com quem partilhamos dados pessoais

Podemos partilhar dados pessoais com:

- **Operadores:** para encaminhamento e gestão do pedido, comunicações relacionadas e suporte ao cliente.
- **Prestadores de serviços de pagamento:** quando o utilizador opta por pagamento integrado, para execução do pagamento e prevenção de fraude.
- **Prestadores de alojamento, cloud e infraestruturas:** para operar o Serviço (por exemplo, alojamento, armazenamento, monitorização e entrega de conteúdos).
- **Prestadores de suporte e comunicações:** por exemplo, serviços de email, notificações, atendimento e gestão de incidentes.
- **Autoridades competentes:** quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos em processo.

Quando recorremos a subcontratantes, exigimos garantias adequadas, incluindo obrigações de confidencialidade e medidas de segurança apropriadas.

10. Transferências internacionais

Sempre que existam transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu, garantiremos mecanismos adequados, como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia e/ou outras salvaguardas previstas no RGPD, conforme aplicável.

11. Prazos de conservação

Conservamos os dados pessoais apenas pelo período necessário para as finalidades descritas nesta Política, considerando (i) a necessidade de prestação do Serviço, (ii) prazos legais aplicáveis, (iii) prazos de prescrição e defesa em eventuais litígios, e (iv) recomendações de segurança. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se a lei exigir conservação por mais tempo.

12. Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo controlos de acesso, cifragem quando apropriado, segregação de ambientes, monitorização e registos de segurança. Contudo, nenhum sistema é totalmente seguro; o utilizador deve também adotar boas práticas (por exemplo, proteger credenciais de acesso).

13. Direitos dos titulares

Nos termos do RGPD, o utilizador pode exercer, consoante aplicável, os seguintes direitos: acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade, oposição e retirada do consentimento (quando o tratamento se baseie em consentimento).

Para exercer direitos, contacte-nos por email (geral@qpiato.com). Se o pedido disser respeito a dados tratados pelo Operador como responsável, poderemos encaminhar o pedido para o Operador ou indicar-lhe como o contactar.

14. Reclamações

O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Mais informação em <https://www.cnpd.pt>.

15. Alterações

Poderemos atualizar esta Política a qualquer momento. Quando as alterações forem materialmente relevantes, poderemos comunicar através do Serviço e/ou por outros meios adequados. A versão em vigor será sempre a que estiver publicada no Serviço.

ANEXO I – POLÍTICA DE COOKIES

Este Anexo explica como o QPIATO utiliza cookies e tecnologias semelhantes no website e/ou na aplicação web, e como o utilizador pode gerir as suas preferências.

1. O que são cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador quando visita um website. Existem também tecnologias semelhantes, como pixels, SDKs, armazenamento local, identificadores de dispositivo e logs, que permitem funções equivalentes (por exemplo, manter sessão, medir utilização ou detetar fraude).

2. Categorias que podemos utilizar

Podemos utilizar as seguintes categorias de cookies/tecnologias (a nomenclatura pode variar no gestor de consentimento):

- **Necessários:** essenciais para o funcionamento do Serviço (por exemplo, autenticação, segurança, manutenção de sessão e registo de preferências).
- **Funcionais:** melhoram a experiência (por exemplo, idioma e preferências).
- **Analíticos:** medem utilização e desempenho para melhorar o Serviço (por exemplo, métricas agregadas).
- **Marketing:** apoiam comunicações e campanhas, quando aplicável.

3. Base legal

Os cookies necessários baseiam-se no interesse legítimo de assegurar o funcionamento e segurança do Serviço. Para cookies não essenciais (por exemplo, analíticos e marketing), solicitaremos consentimento quando legalmente exigido.

4. Como gerir preferências

O utilizador pode gerir as suas preferências através do gestor de cookies no Serviço (quando disponível) e/ou das definições do browser/dispositivo. Note que desativar cookies necessários pode afetar o funcionamento do Serviço.

5. Cookies e terceiros

Podemos recorrer a terceiros para fornecer funcionalidades, analytics ou comunicações. Esses terceiros podem definir ou aceder a cookies/identificadores de acordo com as suas políticas. Sempre que aplicável, os respetivos detalhes serão apresentados no gestor de preferências.

6. Prazos de conservação

Os prazos de conservação variam conforme a categoria e finalidade. Sempre que aplicável, os prazos serão indicados no gestor de preferências e/ou na documentação técnica do Serviço.

7. Alterações ao Anexo

Poderemos atualizar este Anexo a qualquer momento. A versão em vigor será sempre a que estiver publicada no Serviço.

8. Contacto

Para questões relacionadas com cookies e privacidade, contacte: geral@qpiato.com.